

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

## MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

|                                   |                                                                         |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Fecha del informe:                | <u>05 de junio de 2025</u>                                              |
| Regional:                         | <u>Antioquia - Chocó</u>                                                |
| Dependencia:                      | <u>CFSM de Medellín – Coordinación Grupo de Trámites Especializados</u> |
| Ciudad o municipio:               | <u>Medellín</u>                                                         |
| Lugar donde se realiza el evento: | <u>Centro de Desarrollo Cultural de Moravia</u>                         |
| Nombre del evento:                | <u>Jornada de Orientación y Regularización Migratoria</u>               |
| N° de ciudadanos participantes    | <u>47</u>                                                               |

### SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada

- ☐ Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- ☐ Diálogo Fronterizo por la Vida
- ☐ Jornada de socialización con entidades
- ☐ Jornada de socialización a la ciudadanía X
- ☐ Feria de servicio liderada por otras entidades
- ☐ Feria de servicio liderada por la regional/dependencia
- ☐ Mesas interinstitucionales

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

Otro, identifique cuál: \_\_\_\_\_

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de veeduría ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI\_NO ☒ X

1.3 Si la respuesta 1.1 es SÍ, indique el número de veedores: \_\_\_\_\_

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea SÍ, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

\_\_\_\_\_

## SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 3 de abril de 2025

2.2 Objetivo de la actividad: (indique de manera precisa y puntual el objetivo de la actividad)

*Brindar orientación e información clara sobre los procesos de regularización migratoria a niños, niñas, adolescentes y población migrante, así como a sus familias, a través de una jornada integral adelantada en el sector Moravia de Medellín, con el fin de facilitar su inclusión y garantizar el acceso a sus derechos en el marco de la normativa migratoria vigente.*

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

### 2.3 Descripción de la actividad: (describa brevemente la actividad)

*En el marco de la conmemoración del mes de la niñez, se llevó a cabo la Feria de Servicios Creciendo sin Fronteras, una jornada interinstitucional orientada a la protección y garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes, de acogida y sus familias en el barrio Moravia de Medellín.*

*La actividad fue liderada por la Defensoría del Pueblo – Regional Antioquia, con el apoyo del Centro Intégrate Medellín, la Secretaría de Educación de Medellín, Corporación Anauco y Migración Colombia. El evento tuvo como objetivo principal acercar servicios institucionales a la población migrante y promover espacios de inclusión, orientación y atención integral.*

*Durante la feria, se ofrecieron los siguientes trámites y servicios a cargo de cada institución,*

- **Defensoría del Pueblo:** Información sobre mecanismos de protección de derechos.
- **Migración Colombia:** Servicios de biometría y pre-registro en el Registro Único de Migrantes Venezolanos (RUMV) para niños escolarizados, asesorías sobre visas y procesos de regularización, así como caracterización de familias en condición migratoria irregular.
- **Centro Intégrate Medellín:** Orientación general a la población migrante sobre rutas de atención y servicios disponibles.
- **Secretaría de Educación de Medellín:** Información y asesoría en temas educativos, con énfasis en el acceso y permanencia en el sistema escolar.
- **Oportunidades de Empleabilidad – Agencia Pública de Empleo:** Oferta institucional para el fortalecimiento de la inclusión laboral.
- **Espacio Seguro de Juego:** Zona recreativa diseñada para el disfrute de niños y niñas, promoviendo un entorno amigable, protector y participativo.

*La feria se consolidó como un espacio de articulación institucional que favoreció el acceso a derechos, la integración social y el reconocimiento de las particularidades de la niñez migrante, fortaleciendo el trabajo intersectorial en beneficio de esta población.*

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

**2.4** Duración del evento: (por ejemplo, 1h, 2h, 3h según sea el caso)

*El evento tuvo una duración de 7 horas*

**2.5** Organizaciones y/o entidades participantes: (indique las organizaciones y/o entidades que participan en el evento)

| INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COLEGIOS) | UNIVERSIDADES                      | AUTORIDADES LOCALES                                                                                        | ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |
|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                     |                                    | <i>Defensoría del Pueblo</i><br><br><i>Centro Intégrate Medellín</i><br><br><i>Secretaría de Educación</i> |                                        |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                 | ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA | VEEDURÍAS                                                                                                  | FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES          |
|                                     |                                    |                                                                                                            |                                        |
| CORPORACIONES                       | ORGANIZACIONES ECLESIASTICAS       | GREMIO HOTELERO Y EMBARCACIONES                                                                            |                                        |
|                                     |                                    |                                                                                                            |                                        |

(Añada más casillas en caso de que sea necesario, así como categorías si lo considera útil)

**2.6** ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: 5

#### 2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

| ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL | CATEGORÍA              | CANTIDAD |
|-----------------------------------|------------------------|----------|
| TERRITORIAL                       | RURAL                  |          |
|                                   | URBANO                 | 47       |
| ÉTNICO                            | INDÍGENA               |          |
|                                   | AFRODESCENDIENTE       |          |
|                                   | RROM                   |          |
| GÉNERO                            | FEMENINO               | 26       |
|                                   | MASCULINO              | 21       |
|                                   | LGTBIQ+                |          |
| CICLO VITAL                       | 0-5                    |          |
|                                   | 6-12                   | 3        |
|                                   | 13-17                  | 2        |
|                                   | 18-23                  | 5        |
|                                   | MAYORES DE 24 HASTA 64 | 34       |
|                                   | IGUAL O MAYOR A 65     | 3        |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

**2.9** Número de PPT entregados *(solo en caso de que aplique):* (Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva) N/A

**2.10** Principales temas de consulta: *(indique los temas más reiterativos que le consultaron)* *(añada más casillas en caso de que sea necesario)* N/A

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |
| 5. |
| 6. |
| 7. |
| 8. |

### SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

#### 3.1 RESPECTO ALAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA:

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

| BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS                                                   |                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS                                                 | <u>Recuerde que la cantidad informada aquí debe coincidir con los formatos anexados a este informe.</u>                                                                                                                                      |
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO                              | <u>Teniendo en cuenta que es posible no lograr dar respuesta inmediata a las preguntas ciudadanas, en esta casilla se debe reportar el N° de ciudadanos a los que se les adeuda una respuesta.</u>                                           |
| N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA                          | <u>En esta casilla se deben consignar el número de preguntas que quedaron pendientes por respuesta al ciudadano</u>                                                                                                                          |
| N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS                                                              | <u>En esta casilla se debe reportar el N° de formatos que son anónimos, pues con ellos es necesario realizar un proceso particular de respuesta en caso de no acceder a correo electrónico. (cargue en la página Web Migración Colombia)</u> |
| NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS | <u>Aquí, es necesario incluir el nombre del funcionario responsable de proyectar las respuestas a las consultas ciudadanas.</u>                                                                                                              |
| TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS                            | <u>Aquí se debe identificar las temáticas sobre las cuales los ciudadanos intervinieron durante la rendición de cuentas</u>                                                                                                                  |

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

| NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES | TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR | NIVEL DE PARTICIPACIÓN<br><b>ALTO, MEDIO O BAJO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INSTITUCIONES EDUCATIVAS    |                                       | se define para este caso la frecuencia en la asistencia a los espacios de rendición de cuentas y su nivel propositivo. <b>Alto:</b> el actor o grupo de interés participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas. <b>Medio:</b> el actor solo participa en un espacio de rendición de cuentas y realiza propuestas <b>Bajo-Nulo:</b> el actor solo utiliza el medio escrito de manera reiterativa pero no |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| UNIVERSIDADES               |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| AUTORIDADES LOCALES         |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                             |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

|                                        |  |  |
|----------------------------------------|--|--|
|                                        |  |  |
| ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ENTIDADES HOMÓLOGAS                    |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES          |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
| ASOCIACIONES                           |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |
|                                        |  |  |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

### 3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

|                                                                  |                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>N° DE ENCUESTAS APLICADAS</b><br><br><b>(FORMATO ERCF.20)</b> | <i>por favor, recuerde revisar el instructivo del formato de encuestas para evaluación de metodologías aplicadas a rendición de cuentas</i> |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

*En este apartado se debe ofrecer un breve análisis de los hallazgos luego de aplicada la encuesta. Teniendo en cuenta esto, se sugieren el uso de gráficas y texto explicativo donde se hable de las preferencias de los ciudadanos, por ejemplo: cuál fue el medio de comunicación con mayor impacto en convocatoria, la valoración (insuficiente, aceptable, bueno) con mayor tendencia respecto a tiempos de intervención de los ciudadanos, entre otros elementos que se puedan resaltar.*

3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

|    |
|----|
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

## ANEXOS

Para eventos **diferentes a Rendición de Cuentas**, por favor anexar los siguientes documentos:

1. **Registro de asistencia con enfoque diferencial (formato ERCF.18)** debidamente diligenciado, por favor acudir al instructivo.
2. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I y II.

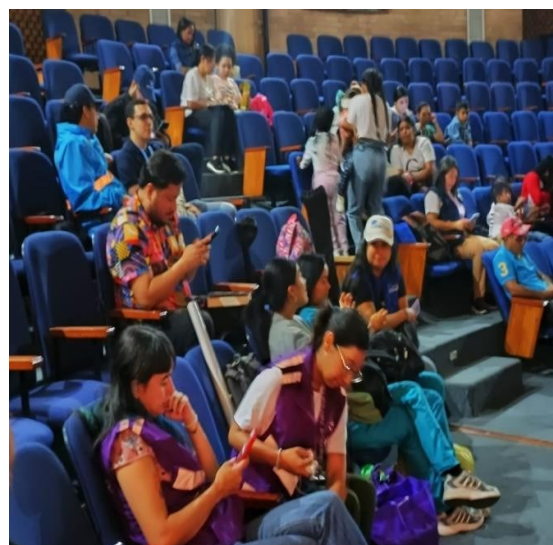
Por favor, tenga en cuenta que ambos formatos deben reposar en **UN SOLO ARCHIVO** tipo PDF. Luego, este debe ser cargado a la carpeta correspondiente de la regional/dependencia y por trimestre.

Para eventos que involucren alguna de las metodologías de **Rendición de Cuentas** por favor anexar los siguientes documentos:

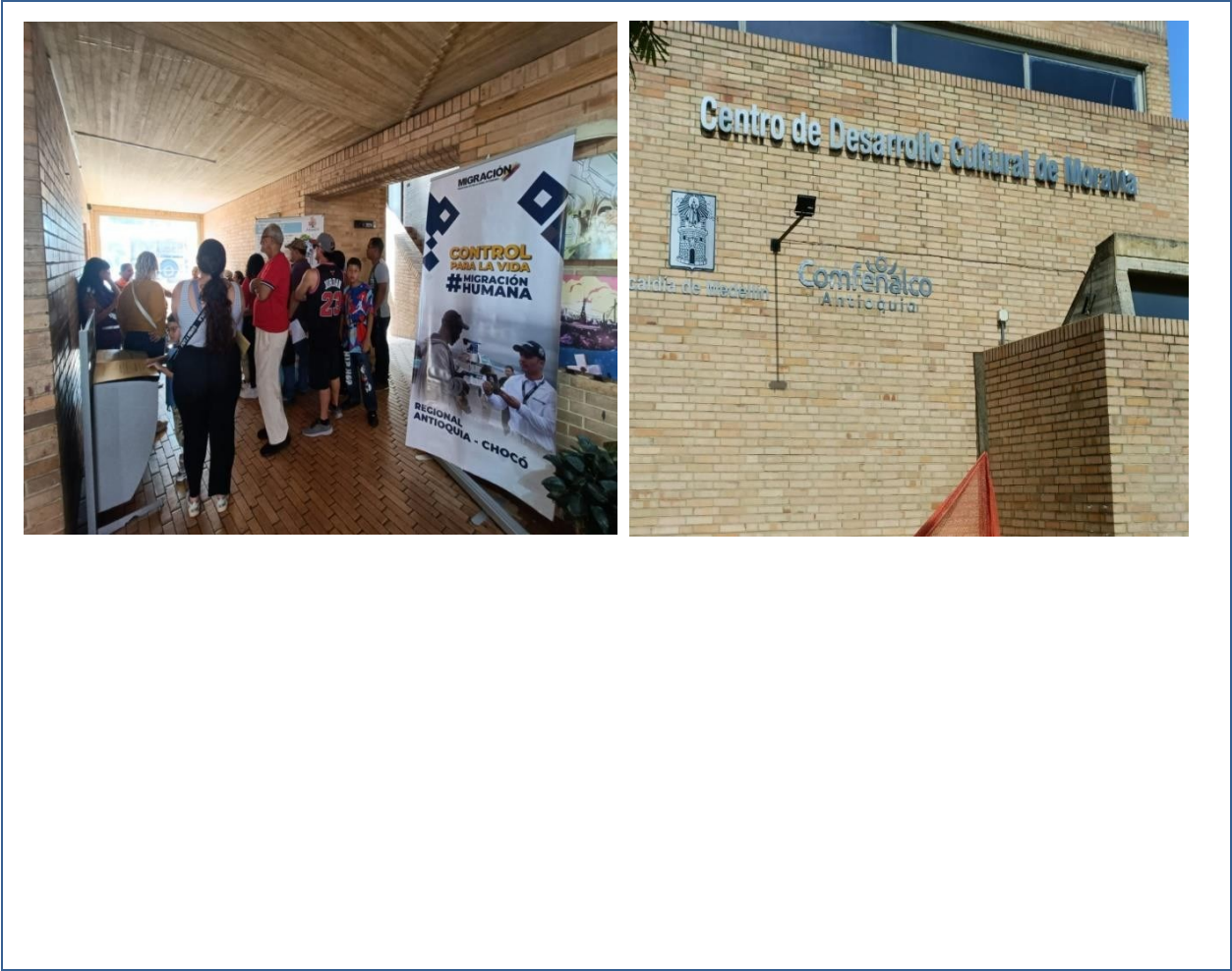
1. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I, II y III.
2. Formato(s) de **Encuesta de Evaluación para las Jornadas de Rendición de Cuentas (formato ERCF.20)** presenciales y virtuales aplicados
3. Formato(s) de **preguntas para las diferentes metodologías de rendición de cuentas (formato ERCF.19)**
4. Por último, anexe el documento (Word, presentación, video, otro) que utilizó para soportar el ejercicio de rendición de cuentas.

|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |

### Registro fotográfico



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |



|  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA |                                                                                                        |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
|                                                                                   | PROCESO                                           | Gestión Relación con la Ciudadanía                                                                     | CÓDIGO  | ERCF.17 |
|                                                                                   | FORMATO                                           | Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales | VERSIÓN | 1       |



**Tania Del C. Morales González**

**Regional Antioquia - Chocó**

Revisado por: T.C.M.G

Cargo: Técnico Administrativo